プライバシーポリシー

株式会社アイデム（以下「当社」といいます。）は，本ウェブサイト上およびスマートフォンアプリ上で提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）におけるプライバシー情報の取扱いについて，以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第 1 条（プライバシー情報）

1. プライバシー情報のうち「個人情報」とは，個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし，生存する個人に関する情報であって，当該情報に含まれる氏名，生年月日，住所，電話番号，連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。
2. プライバシー情報のうち「履歴情報および特性情報」とは，上記に定める「個人情報」以外のものをいい，ご利用いただいたサービスやご覧になったページ，広告の履歴，ユーザーが検索された検索キーワード，ご利用日時，ご利用の方法，ご利用環境，郵便番号や性別，職業，年齢，ユーザーの IP アドレス，クッキー情報及び匿名 ID，位置情報，端末の個体識別情報等を指します。

第 2 条（プライバシー情報の収集方法）

1. 当社は，ユーザーが利用登録および求人への応募をする際に氏名，生年月日，住所，電話番号，メールアドレス等の個人情報をお尋ねすることがあります。また，ユーザーが，本サービスを利用するにあたり，ソーシャル・ネットワーク・サービス等を含む外部サービス等の連携先との間でなされたユーザーの個人情報を含む情報を当社の提携先（情報提供元，広告主，広告配信先等を含みます。以下「提携先」といいます。）等から収集することがあります。
2. 当社は，ユーザーについて，利用したサービス，閲覧したページや広告の履歴，検索した検索キーワード，利用日時，利用方法，利用環境（携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態，利用に際しての各種設定情報等も含みます），IP アドレス，クッキー情報及び匿名 ID，位置情報，端末の個体識別情報等の履歴情報および特性情報を，ユーザーが当社や提携先のサービスを利用しまたはページを閲覧する際に収集します。

第 3 条（プライバシー情報を収集・利用する目的）

当社は，以下の目的に必要な範囲で，ユーザーの個人情報等を取得し，取得した情報を利用させていただきます。以下の目的の範囲を超えて個人情報等を利用する場合には，事前に適切な方法でユーザーからの同意を得るものとします。

(1) ユーザーに自分の登録情報の閲覧や修正，利用状況の閲覧を行っていただくために，氏名，住所，連絡先等の登録情報及び利用されたサービス等に関する情報を表示するため

(2) ユーザーにお知らせや連絡をするために，氏名，住所及びメールアドレス等の連絡先情報を利用するため

(3) ユーザーの本人確認を行うために，氏名，生年月日，住所，電話番号等の情報を利用するため

(4) ユーザーが簡便にデータを入力できるようにするために，当社に登録されている情報を入力画面に表示させたり，ユーザーのご指示に基づいて他のサービス等（提携先が提供するものも含みます。）に転送したりするため

(5) 本サービスの利用規約に違反したユーザーや，不正・不当なためでサービスを利用しようとするユーザーの利用をお断りするために，利用態様，氏名や住所等個人を特定するための情報を利用するため

(6) ユーザーからのお問い合わせに対応するために，お問い合わせ内容に関する情報等当社がユーザーに対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や，ユーザーのサービス利用状況，連絡先情報等を利用するため

(7) 当社のサービスに関連して，個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため

(8) 当社又は第三者の広告の配信又は表示のため

(9) その他当社のマーケティングに利用するため

(10) 本サービスに関する規約等の変更等を通知するため

(11) 上記の利用目的に付随する目的

第 4 条（個人情報の第三者提供）

1. 当社は，次に掲げる場合を除いて，あらかじめユーザーの同意を得ることなく，第三者に個人情報を提供することはありません。ただし，個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。なお，安全性を考慮し，個人情報への不正アクセス，個人情報の紛失，破壊，改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命，身体または財産の保護のために必要がある場合であって，本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって，本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって，本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合

① 利用目的に第三者への提供を含むこと

② 第三者に提供されるデータの項目

③ 第三者への提供の手段または方法

④ 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

1. 前項の定めにかかわらず，次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。

(1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって，その旨並びに共同して利用される個人情報の項目，共同して利用する者の範囲，利用する者の利用目的および当該個人情

報の管理について責任を有する者の氏名または名称について，あらかじめ本人に通知し，または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

第 5 条（個人情報の開示）

1. 当社は，本人から個人情報の開示を求められたときは，本人に対し，遅滞なくこれを開示します。ただし，開示することにより次のいずれかに該当する場合は，その全部または一部を開示しないこともあり，開示しない決定をした場合には，その旨を遅滞なく通知します。なお，個人情報の開示に際しては，1 件あたり 800 円の手数料を申し受けます。

(1) 本人または第三者の生命，身体，財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(3) その他法令に違反することとなる場合

1. 前項の定めにかかわらず，履歴情報および特性情報等の個人情報以外の情報については，原則として開示いたしません。

第 6 条（個人情報の訂正および削除）

1. ユーザーは，当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には，当社が定める手続きにより，当社に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。
2. 当社は，ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には，遅滞なく，当該個人情報の訂正または削除を行い，これをユーザーに通知します。

第 7 条（個人情報の利用停止等）

当社は，本人から，個人情報が，利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由，または不正の手段により取得されたものであるという理由により，その利用の停止または消去（以下，「利用停止等」といいます。）を求められた場合には，遅滞なく必要な調査を行い，その結果に基づき，個人情報の利用停止等を行い，その旨本人に通知します。

ただし，個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって，本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は，この代替策を講じます。

第 8 条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は，ユーザーに通知することなく，変更することができるものとします。
2. 当社が別途定める場合を除いて，変更後のプライバシーポリシーは，本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第 9 条（苦情及び相談への対応）

当社は，個人情報の取扱いに関するユーザーからの苦情，相談を受け付け，適切かつ迅速に対応いたします。

また，ユーザーからの当該個人情報の開示，訂正，追加，削除，利用又は提供の拒否などのご要望に対しても，迅速かつ適切に対応いたします。

第 10 条（安全管理措置）

当社がユーザーよりお預かりした個人情報は，個人情報ファイルへのアクセス制限の実施，アクセスログの記録及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等，組織的，物理的，人的，技術的施策を講じることで個人情報への不正な侵入，個人情報の紛失，破壊，改ざん，及び漏えい等を防止いたします。

万一，ユーザーの個人情報の漏えい等の事故が発生した場合，当社は，個人情報保護法及び関連するガイドラインに則り，速やかに監督官庁への報告を行うとともに，当該監督官庁の指示に従い，類似事案の発生防止措置及び再発防止措置等の必要な対応を行います。

第 11 条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは，下記の窓口までお願いいたします。

個人情報相談窓口担当：コーポレート機構統括部

メール：aidem_privacy@aidem.co.jp

電話番号：03-5269-8718（平日 9:00〜17:00）

FAX 番号：03-5269-8712

住所：〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-4-10 アイデム本社ビル

本規約は、2026 年 10 月 1 日から実施します。

株式会社アイデム

本社：〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-4-10 アイデム本社ビル